

105年公務人員特種考試關務人員考試、
105年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

代號：40140

全一張
(正面)

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政

科目：公共管理概要

考試時間：1小時30分

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50分)

- (一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。
(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

一、課責 (accountability) 與責任 (responsibility) 常相互混用，因此其概念甚難界定。請分別舉例說明何謂課責及責任？又管理主義模型的課責會產生那些問題？(25分)

二、「參與管理」是以參與概念為基礎的管理方式，請說明其主要功能為何？實施此一策略時，應該考慮的前提條件與限制為何？(25分)

乙、測驗題部分：(50分)

代號：4401

- (一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
(二)共25題，每題2分，須用2B鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 企業管理途徑 (B 途徑) 為公共管理理論的基礎之一，下列敘述何者正確？
(A)公私部門的管理方法應有所區別 (B)偏好使用質化研究的方法獲取知識
(C)以政治性任命人員為主要研究對象 (D)擅長運用科際整合知識從事管理
- 下列關於公共管理特質之敘述，何者正確？
(A)公共管理運用企業管理技術，因此公部門的主體性也產生大幅改變
(B)公共管理接受市場機制的理念，並且希望將公共服務澈底市場化
(C)公共管理與政策分析二者可以分離，其奉政治與行政分離論為圭臬
(D)公共管理不完全等同於政府管理，其可包含公私合夥的合作模式
- 整體而言，私部門比公部門較占優勢之處，下列何者錯誤？
(A)私部門有較明確的委託人 (B)私部門有較明確的組織目標
(C)私部門有較多的經濟資源 (D)私部門有較大的人事管理權
- 新公共管理的特性是：
(A)與傳統公共行政無異 (B)不強調市場機制 (C)法規密度堪稱嚴謹 (D)注重公私協力關係
- 有關政府公共關係的功能，下列敘述何者錯誤？
(A)透過民意調查，了解人民的態度、需要與願望
(B)提供選民正確的資訊
(C)以沒有意見及無可奉告來應付記者
(D)透過各種傳播管道，說明政府政策與改革措施的背景與理由
- G. Garson 與 S. Overman 於 1983 年出版的《美國公共管理研究》中，提到公共管理發展已從傳統的 POSDCORB 走向何種新意涵？
(A) PAMPECO (B) UNDESA (C) WTOOMC (D) PAFHRIER
- 新公共服務除了提升政府服務與價值之外，更重視公民、公民權以及何種價值與內涵的實踐？
(A)公共管理 (B)公共利益 (C)公共選擇途徑 (D)馬基維利主義
- 傳統的財政理論強調政府應當擲節支出，然而企業型政府強調：
(A)擴大政府支出 (B)擴大國家預算
(C)進行有效投資，達到充裕財源目的 (D)擴充政府任務，完全滿足民眾需求

(請接背面)

105年公務人員特種考試關務人員考試、
105年公務人員特種考試身心障礙人員考試及 代號：40140
105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試試題

全一張
(背面)

考試別：身心障礙人員考試

等別：四等考試

類科：一般行政

科目：公共管理概要

- 9 關於團隊內，組織成員對組織認同的假設，下列敘述何者錯誤？
(A)組織成員的競爭越大，對組織的認同越強 (B)對組織的認同與認知越大，衝突越小
(C)組織中個人獲得滿足越大，對組織的認同越強 (D)對組織分享與認知越大，衝突越小
- 10 「公民憲章」是那個國家在 1990 年代首開風氣，提出落實顧客導向理念的政府改革行動？
(A)美國 (B)澳洲 (C)紐西蘭 (D)英國
- 11 目標管理的實施過程，最不應強調下列何項要素？
(A)主管強勢領導 (B)目標設定 (C)回饋 (D)參與
- 12 有關組織學習，下列敘述何者錯誤？
(A)組織學習來自於組織經驗的累積 (B)團體（或團隊）學習影響整個組織很深
(C)個人學習一定可以達成學習型組織目標 (D)組織學習的過程受到組織設計的影響
- 13 下列何者是標竿學習的主要優點？
(A)人事更為穩定 (B)成員按部就班 (C)組織安於現狀 (D)組織課責聚焦
- 14 「團體」要成為「團隊」，必須滿足某些條件，下列敘述何者錯誤？
(A)工作團隊通常依據某一特定契約和理由而組成
(B)成員必須堅持專業分工是最有效的工作方式
(C)成員間彼此相互依賴，且對此團隊具有高度忠誠感
(D)成員不吝於貢獻自身經驗及特殊專長，以達成團隊的目標
- 15 下列何人首先提出目標管理（Management by Objectives）的概念？
(A) P. Drucker (B) H. Simon (C) E. Deming (D) W. Wilson
- 16 依目標管理（Management by Objectives）的精神，下列何者不屬於「好」的計畫目標？
(A)問題導向的目標 (B)單一化的目標 (C)具體化的目標 (D)系統化的目標
- 17 有關非營利組織的特點，不包括下列那一項？
(A)志願性質 (B)私人性質 (C)非正式組織 (D)自主管理
- 18 臺北市政府以 iVoting 決定是否設置公館徒步區，此做法最符合下列那一種治理模式？
(A)市場模式 (B)參與模式 (C)委外模式 (D)解除管制模式
- 19 非營利組織的出現主要是為了解決下列那些運作失靈的問題？
(A)市場失靈與志願失靈 (B)政府失靈與志願失靈 (C)市場失靈與政府失靈 (D)政府失靈與第四權失靈
- 20 地理資訊系統在公部門中的應用相當普遍，對於其應用狀況，下列敘述何者錯誤？
(A)可與數位化地圖或電腦協助設計系統相互結合 (B)能夠將龐雜量大的資訊組合成有用的資訊
(C)可以達到低失誤率的分析 (D)其不需要有充分的資料庫配合，亦能有效運作
- 21 下列何者不屬於電子化民主出現的主要背景原因？
(A)提高政府服務民眾的品質與效率 (B)加強資訊革命下的民眾參與
(C)提高代議士的權力和資源 (D)改革代議民主的缺點
- 22 有關良好公共關係之敘述，下列何者正確？
(A)公共關係為文過飾非的手段 (B)抱持為而不宣的態度
(C)抱持宣而不為的態度 (D)爭取公眾的了解與支持
- 23 政府委託民間辦理業務包括四大模式，訓練業務委外屬於下列何種類型？
(A)機關內部業務委外 (B)行政助手
(C)公共設施服務委託經營 (D)行政檢查業務委外
- 24 下列有關美國政府績效與成果法案的敘述，何者正確？
(A)在美國雷根政府時代，由前副總統高爾負責主持和推動的法案
(B)該法案的主要目的是利用國會合法化的過程來增強行政績效
(C)美國政府利用該法案的制定，將政府預算編審的過程加以政治化
(D)此法案的基本邏輯在運用績效資訊作為決策基礎，故與策略管理無關
- 25 公共服務與政策需要行銷，行銷方法中有所謂的 4Ps，它是指產品（product）、通路（place）、價格（price）與下列何者？
(A)方案（program） (B)促銷（promotion） (C)位置（position） (D)程序（procedure）

測驗式試題標準答案

考試名稱：105年公務人員特種考試關務人員考試、105年公務人員特種考試身心障礙人員考試及
105年國軍上校以上軍官轉任公務人員考試

類科名稱：一般行政

科目名稱：公共管理概要（試題代號：4401）

單選題數：25題 單選每題配分：2.00分

複選題數： 複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	D	D	C	D	C	D	B	C	A	D

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	A	C	D	B	A	B	C	B	C	D

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	C	D	A	B	B					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：